



Elektronisches Reservationssystem – <http://ers.tcbuehrle.ch>

Mit Hilfe des elektronischen Reservationssystems kurz ERS wird ein Teil der Hallenvermietung während der Wintersaison abwickelt und die Vermietung von Einzelstunden via Internet möglich.

Registrierte Benutzer können jederzeit die aktuelle Verfügbarkeit der Hallenplätze prüfen und bei Bedarf einfach und schnell eine Einzelstunde buchen. Neben den Einzelstunden werden auch die Fixstunden dargestellt, diese können aber nicht durch die Benutzer selber gebucht werden.

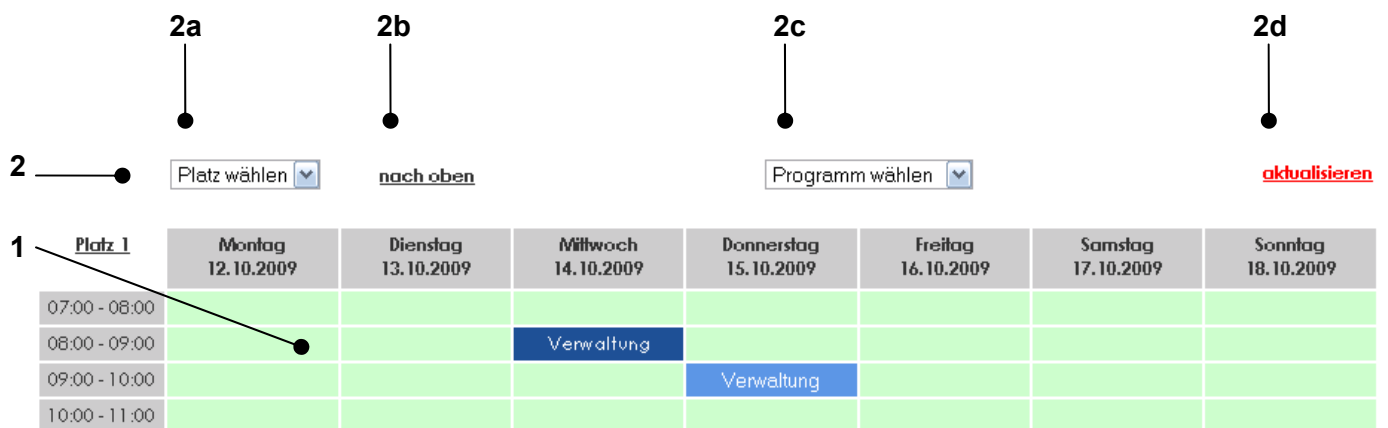
Die Verrechnung von Einzelstunden erfolgt gesammelt jeweils per Anfang Januar und Mitte April.

Mehr Informationen finden Sie auf unserer Webseite <http://www.tcbuehrle.ch> → Menü *Wintertennis*.

1. Aufbau von ERS

ERS besteht aus zwei Teilen und mehreren Funktionen:

1. Wochenübersicht – zeigt die aktuelle Belegung an:
 - a. Freie Plätze (grün)
 - b. Gebuchte Fixstunden (dunkelblau)
 - c. Gebuchte Einzelstunden (blau)
2. Menü – bietet einzelne Funktionen wie:
 - a. Auswahlfeld Platz
 - b. Link zum Seitenanfang
 - c. Auswahlfeld Programme
 - Meine Reservationen
 - Passwort ändern
 - Kontakt
 - d. Link für die manuelle Seitenaktualisierung



2. Registrierung

Für die Reservationen von Einzelstunden wird ein gültiges Benutzerkonto benötigt.

Über das Auswahlfeld *Programme* → *Kontakt* oder den entsprechenden Link in den Dialogen während der Reservation kann ein solches Konto beantragt werden.

Die Erstellung eines Benutzerkontos dauert ca. 2-3 Tage, sofern alle nötigen Benutzerinformationen vorliegen. Die Zugangsdaten werden per E-Mail oder Brief zugestellt.



3. Reservation / Preise

Durch Anklicken eines Platzes erscheint ein Dialog mit Angaben zum Preis der Einzelstunde.

Will man den Platz reservieren/buchen so muss der persönliche Benutzername und das entsprechende Passwort eingegeben und die Buchung bestätigt werden.

<p>Donnerstag, 15.10.2009, 09:00-10:00 Platzpreis: Fr. 37.00 (Mitglieder: Fr. 22.00)</p> <p>Registrierte(r) SpielerIn: Bitte Benutzername und Passwort eingeben. Falls Sie noch nicht registriert sind: Zugang beantragen.</p> <p>Benutzername * <input type="text"/></p> <p>Passwort * <input type="password"/></p> <p><input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="abbrechen"/></p>	<p>Folgende Reservation wurde erfasst:</p> <table><tr><td>Platz</td><td>Platz 1</td></tr><tr><td>Datum</td><td>Donnerstag, 15.10.2009</td></tr><tr><td>Uhrzeit</td><td>09:00-10:00</td></tr><tr><td>Platzpreis</td><td>37.00 / nicht bezahlt</td></tr></table> <p><input type="button" value="weiter"/></p>	Platz	Platz 1	Datum	Donnerstag, 15.10.2009	Uhrzeit	09:00-10:00	Platzpreis	37.00 / nicht bezahlt
Platz	Platz 1								
Datum	Donnerstag, 15.10.2009								
Uhrzeit	09:00-10:00								
Platzpreis	37.00 / nicht bezahlt								

4. Reservationsübersicht

Bereits gebuchte Einzelstunden können über das Auswahlfeld *Programme* aufgerufen werden – es werden jedoch nur Buchungen innerhalb der Wochenübersicht gelistet.

5. Reservation stornieren

Um eine Reservation zu stornieren bzw. zu löschen, muss man auf der Wochenübersicht den gebuchten Platz anklicken und bestätigt im folgenden Dialog den Vorgang.

Eine Reservierung kann nur bis zu einer gewissen Zeit (z.B. 24 Stunden) vor dem Beginn der Einzelstunde storniert werden, danach kann nur noch der Administrator die Reservation stornieren.

<p>Donnerstag, 15.10.2009, 09:00-10:00 Platzpreis: Fr. 37.00 (Mitglieder: Fr. 22.00)</p> <p>Zum Löschen/Ändern Platzpreis der Reservation: Bitte Benutzername und Passwort eingeben. Falls Sie noch nicht registriert sind: Zugang beantragen.</p> <p><input checked="" type="radio"/> Löschen</p> <p>Benutzername * <input type="text"/></p> <p>Passwort * <input type="password"/></p> <p><input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="abbrechen"/></p>	<p>Folgende Reservation wurde gelöscht:</p> <table><tr><td>Platz</td><td>Platz 1</td></tr><tr><td>Datum</td><td>Donnerstag, 15.10.2009</td></tr><tr><td>Uhrzeit</td><td>09:00-10:00</td></tr></table> <p><input type="button" value="weiter"/></p>	Platz	Platz 1	Datum	Donnerstag, 15.10.2009	Uhrzeit	09:00-10:00
Platz	Platz 1						
Datum	Donnerstag, 15.10.2009						
Uhrzeit	09:00-10:00						